

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

التدريب والعمل عن بعد مع تداعيات

جائحة فيروس كورونا

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation





في إطار الجهود الحثيثة التي تتخذها حكومة المملكة العربية السعودية للسيطرة والحد من انتشار فيروس كورونا (COVID 19) , أصدرت وزارة التعليم وفقاً للإجراءات الوقائية والاحترازية المقدمة من الجهات الصحية المختصة بالمملكة قراراً بتعليق التعليم مؤقتاً في جميع مناطق ومحافظات المملكة اعتباراً من يوم الاثنين الموافق ٩ مارس ٢٠٢٠م, حيث شمل هذا القرار المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بجميع برامجها ومنشأتها التدريبية, ومعاهد الشراكات الاستراتيجية وكليات التميز والمعاهد الأهلية. وقد وجه معالي محافظ المؤسسة بتحديث خطة الطوارئ ومضاعفة الجهود, واتخاذ الإجراءات الاحترازية, ورفع مستوى الجاهزية, وتنفيذ الحملات التوعوية والتثقيفية, وتهيئة جميع الأطراف المعنية وبيئات العمل للتدريب والعمل عن بعد, و عليه تم تشكيل اللجان التالية التي شملت جميع قطاعات المؤسسة:

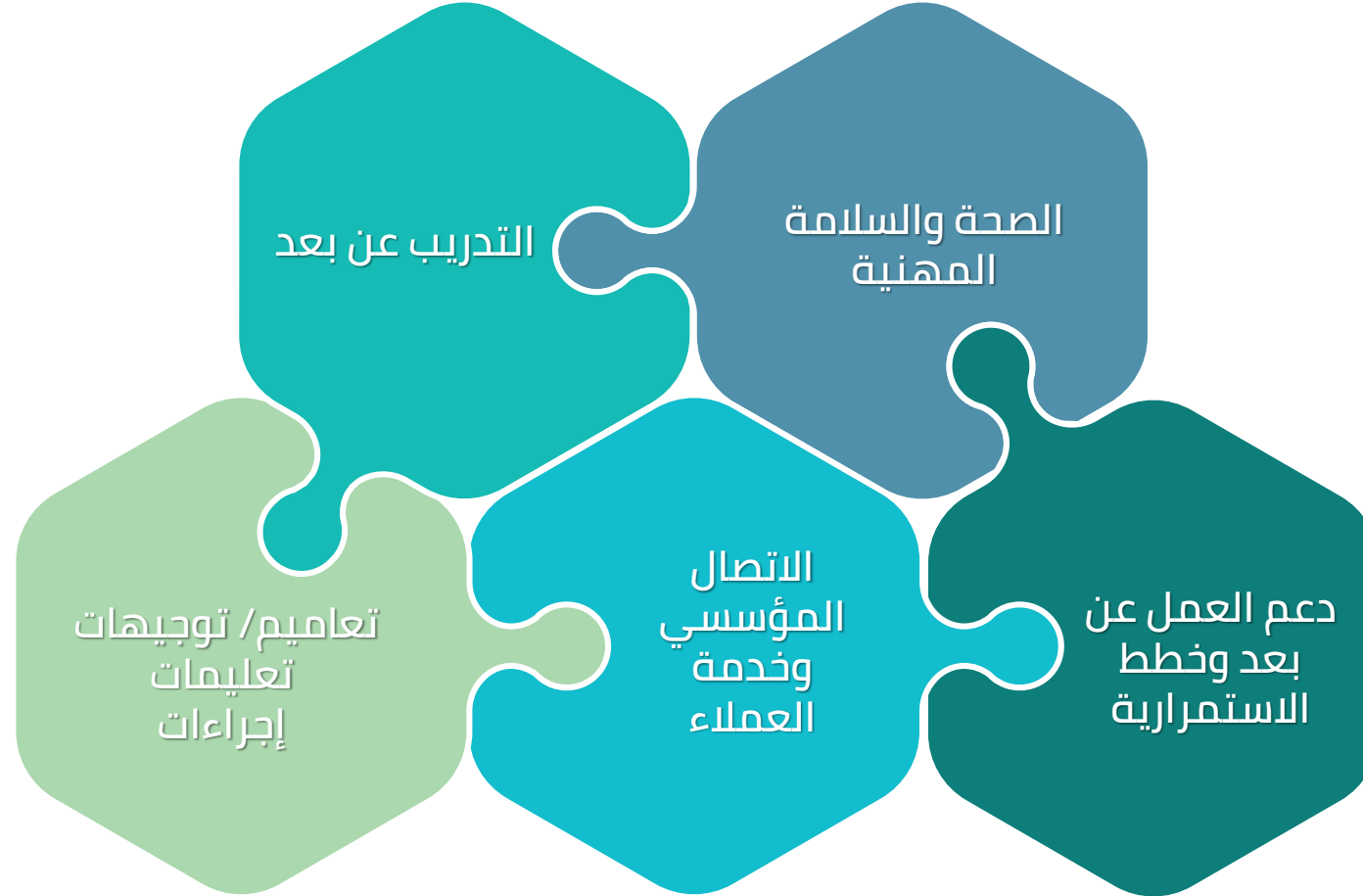
لجنة النواب
واللجان ذات العلاقة

لجنة عليا برئاسة
معالي المحافظ

لجنة التدريب
واللجان التابعة لها



جميع القطاعات في المؤسسة بذلت جهود ملموسة لمواجهة مستجدات فيروس كورونا (COVID 19) حسب التصنيفات التالية





١٤٤١/٧



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation
الإدارة العامة للصحة والسلامة المهنية

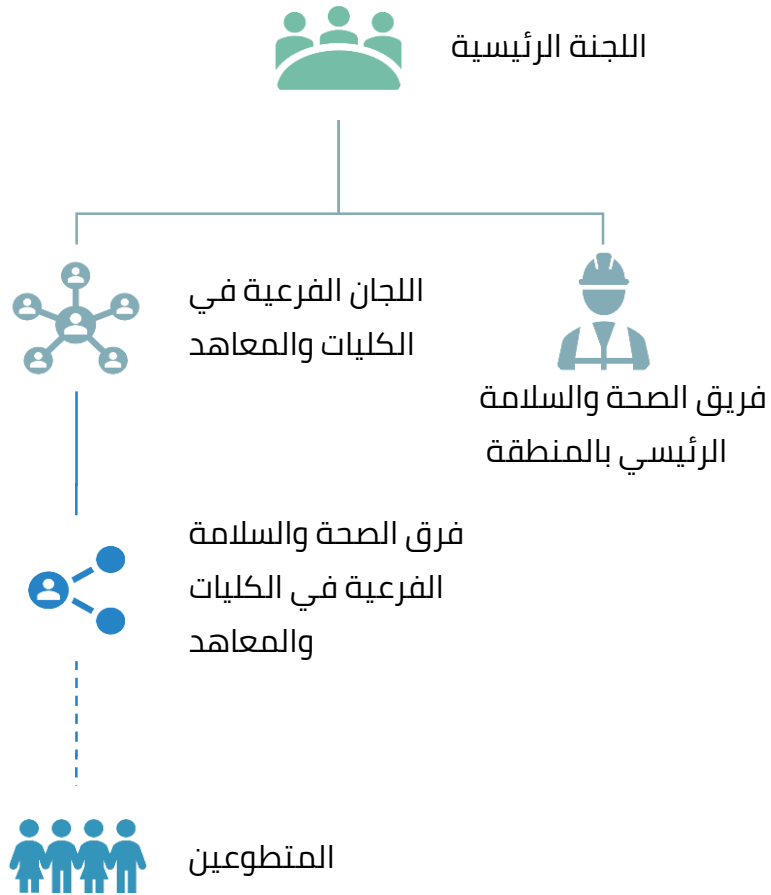
خطة طوارئ المؤسسة العامة للتدريب التقني
والمهني لمواجهة فايروس الكورونا





خطة طوارئ المؤسسة لمواجهة فايروس الكورونا

تشكيل اللجان الرئيسية والفرعية في المناطق



تفعيل خطة الطوارئ في الوحدات التدريبية والإدارية.

التنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

مباشرة الحالات المكتشفة .

اتخاذ التدابير اللازمة حيال الحالات المصابة بالفايروس.

تفعيل دور فرق الصحة والسلامة في المنطقة والوحدات التدريبية.



خطة طوارئ المؤسسة لمواجهة فايروس الكورونا

إجراءات التعامل مع الحالات المشتبه بها



- عزل الحالة المشتبه بها عن الجميع.
- استخدام وسائل الوقاية الشخصية الاتصال بالهلال الأحمر للمباشرة الحالة.
- الاتصال بقريب للمتدرب أو الموظف.
- الاتصال بالإدارة العامة للصحة والسلامة المهنية.
- متابعة الحالة مع المستشفى ومع المشتبه به.
- حصر المخالطين (الاسم - الجوال).
- عند تأكد الحالة سوف تتخذ وزارة الصحة الإجراءات المناسبة.
- عند تأكد الحالة التواصل بالإدارة العامة للصحة والسلامة المهنية لإكمال الإجراءات اللازمة



خطة طوارئ المؤسسة لمواجهة فايروس الكورونا

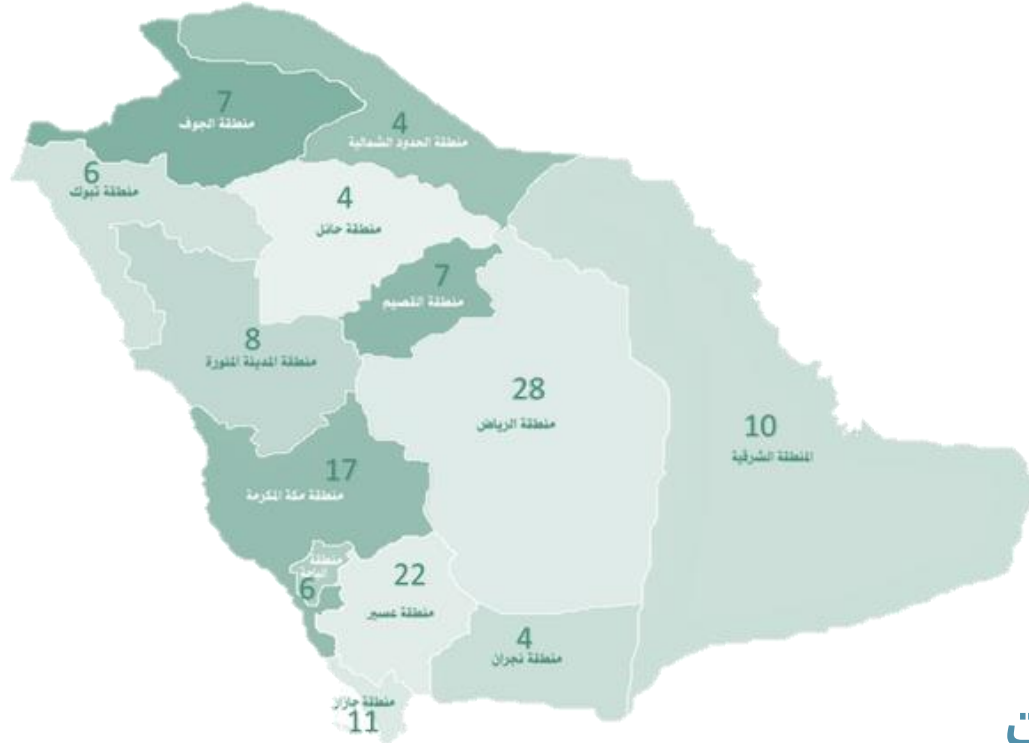
أماكن العزل

تخصيص مكان عزل انفرادي للمشتبه بهم.

تم تحديد عدد (١٣٤) مركز عزل جماعي في جميع الوحدات

التدريبية في جميع المناطق.

كما تم تحديد عدد (٨٤) عيادة طبية.



الحافلات

تم حصر عدد (١٣٦) حافلة ٢٦ راكب.

المتطوعين

وجود عدد (٣١٠٠) عنصر كشفي.

وجود عدد (١٣٣٦) متخصص.

وجود عدد (٩٣) كادر صحي.



خطة طوارئ المؤسسة لمواجهة فايروس الكورونا

التوعية والإرشاد



- ١ رفع الوعي الصحي لمنسوبي المؤسسة.
- ٢ إرسال رسائل توعية إلكترونية.
- ٣ توزيع مطبوعات تثقيفية.
- ٤ إقامة محاضرات توعية وإرشادية.
- ٥ تنفيذ جولات تثقيفية.
- ٦ التدريب على وسائل الوقاية الشخصية

بيئة آمنة ونظيفة



- ١ تم العمل على رفع مستوى النظافة والتعقيم في كافة مرافق الوحدات التدريبية والإدارية من قاعات وورش ومكاتب ومطاعم وسلاسل ومصاعد وأبواب ودورات مياه.

توفير وسائل الوقاية الشخصية



تم توفير وسائل الوقاية الشخصية:

- ١ معقمات الأيدي ومعقمات الأسطح.
- ٢ للممارسين الصحيين N95 كمادات عادية وكمادات.
- ٣ النظارات الطبية الخاصة بالممارسين الصحيين.
- ٤ الزي الواقي البلاستيكي الممارسين الصحيين.

إجراءات الرصد والمراقبة



- ١ تنفيذ جولات فحص وقياس درجات الحرارة.
- ٢ زيادة التركيز و ملاحظة الحالات الصحية.
- ٣ متابعة الحالات الصحية وتطورها.
- ٤ الفحص الاحترازي للقادمين من مناطق تفشى فيها المرض





صدر القرار الاحترازي بتعليق التعليم مؤقتاً في جميع مناطق ومحافظات المملكة في الأسبوع الثامن من الفصل التدريبي الثاني لعام ١٤٤١هـ، وفي الأسبوع التالي مباشرة تحولت المنشآت التدريبية بالمؤسسة إلى التدريب عن بعد، حيث حظيت العملية التدريبية بمتابعة مستمرة ودعم متواصل من معالي المحافظ وسعادة النواب والنواب المساعدين وقيادات المؤسسة لضمان استمرارية العملية التدريبية في ظل هذه الظروف الاستثنائية، كما حرصت جميع إدارات المؤسسة ومنشآتها التدريبية على العمل جنباً إلى جنب والمساهمة الفعالة في التصدي لهذه الأزمة ومواجهتها، والتعامل مع تداعياتها بوعي واستشعار للمسؤولية الوطنية والمجتمعية والتدريبية.

وبفضل وتوفيق من الله عز و جل، اختتمت المؤسسة الفصل التدريبي الثاني لعام ١٤٤١هـ باستكمال العملية التدريبية وفق التقويم التدريبي المعتمد وتحقيق نتائج إيجابية، مع تعزيز التوجه للتدريب الإلكتروني كخيار استراتيجي في المستقبل ونمط رئيسي للتدريب بالمؤسسة وليست فقط حل بديل في الأزمات.



تفعيل برنامج التدريب عن بعد في مركز التدريب الإلكتروني

٠

إتاحة البث على جميع الشعب
الإلكترونية بمنصة التدريب
الإلكتروني والبالغ عددها ٤٨
ألف شعبة

٤

تصميم أدله إرشادية
وفيدويوهات تعليمية ونشرها
بمختلف القنوات الممكنة

٣

بناء وثيقة المهام لأصحاب
العلاقة تشمل مسارات التفاعل
للمدرب والمتدرب

٢

تطوير خطة برنامج التدريب عن
بعد

١

تطبيق برنامج التدريب عن بعد
في جميع الوحدات التدريبية

١٠

عقد ورشة عمل لتمكين مدراء
ومديرات المراكز الفرعية
للمركز بتقديم الدعم

٩

تقديم الدعم الفني مباشرةً
للمدربين والمتدربين

٨

بناء نماذج تقارير مبدئية لقياس
التقدم في تفعيل التدريب عن
بعد

٧

تطوير خطط بديلة لزيادة القدرة
الاستيعابية

٦

التواصل مع الإدارات ذات
الاختصاص في المؤسسة وفي
المنشآت التدريبية للمتابعة
ومناقشة المستجدات وتقديم
الدعم

١٥

عقد ورش عمل للمدربين
والمدربات لاستخدام منصة
التدريب عن بعد وأدواتها

١٤

تفعيل حساب للمركز في تويتر
لزيادة التفاعل وتقديم الدعم
للمنشآت التدريبية ومنسوبيها

١٣

بناء صفحة للأسئلة المتكررة
وأدلة للاستخدام واتاحتها على
موقع المؤسسة

١٢

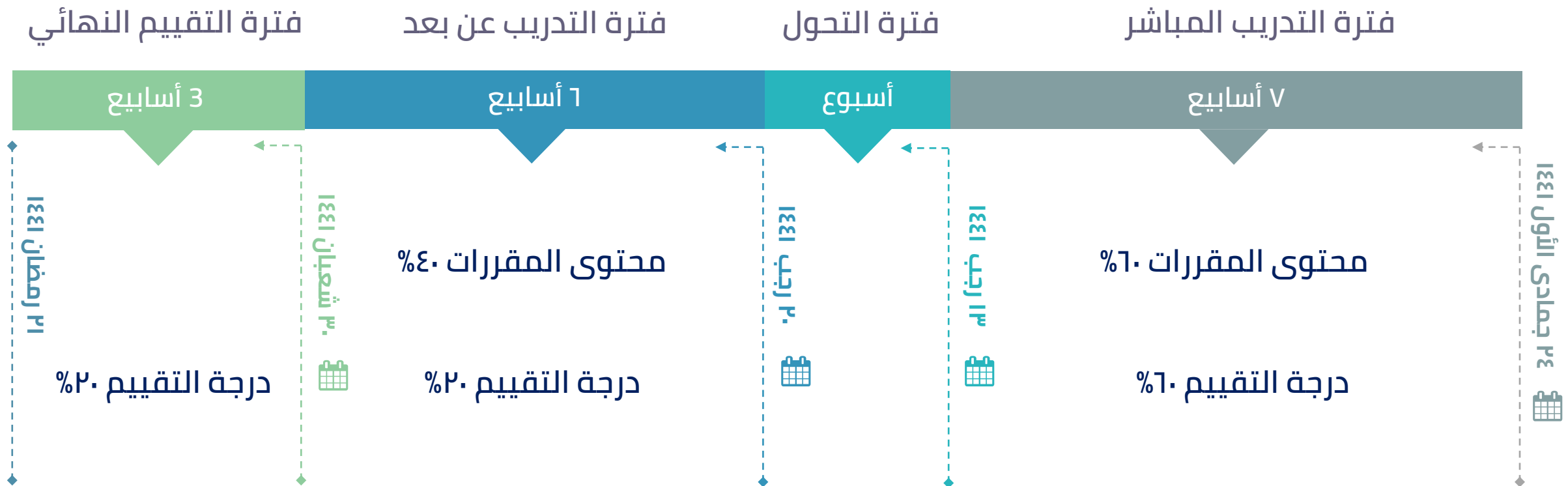
طلب زيادة عدد الخوادم إلى
الضعف لدعم العملية التدريبية
عن بعد

١١

بناء نماذج تقييم ومتابعة
للقادات في المنشآت
التدريبية



البرنامج الزمني للفصل التدريبي الثاني للعام ١٤٤١هـ





إحصائيات التدريب عن بعد للكلّيات التقنية للبنين والبنات والمعاهد الثانوية الصناعية

3,651,247
حضور جلسات البث



3,235,547
مستخدم سجل الدخول



3,030,912
جلسات نقاش



52,748
شعبة تدريبية



12,300
مدرب ومدربة



201,321
متدرب ومتدربة



5,160,532
ساعات البث



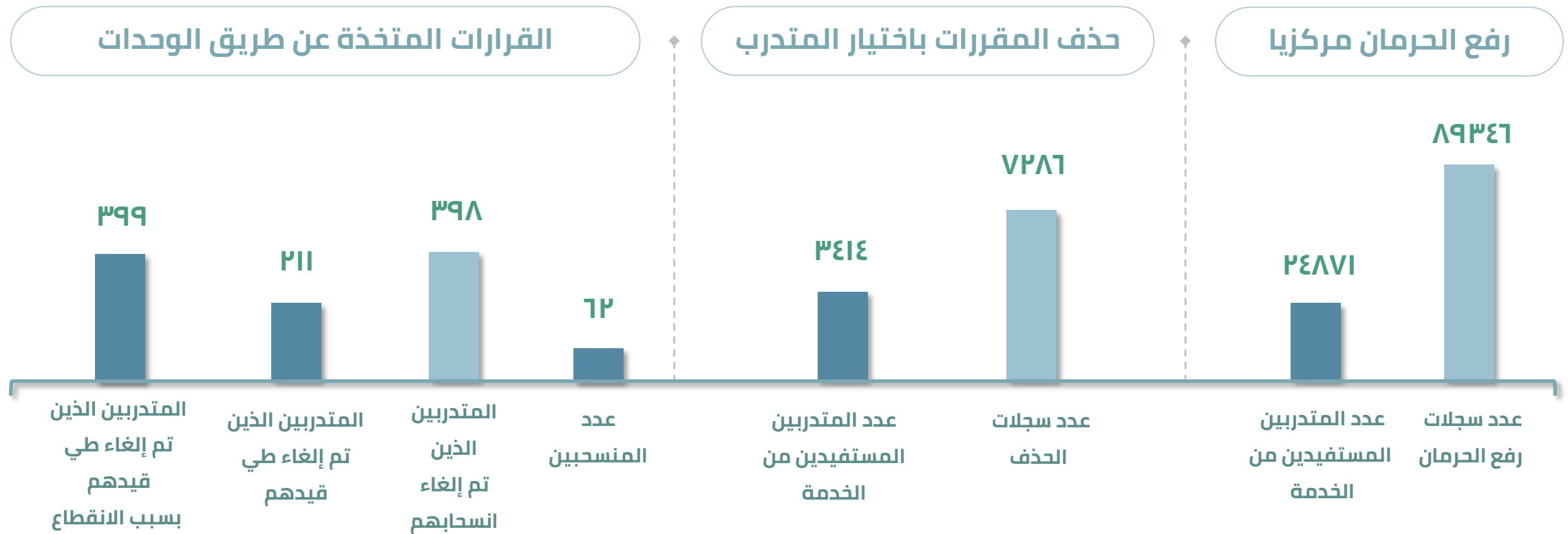
1,639,614
الفصول الافتراضية





تعديل الأنظمة الالكترونية بما يتوافق مع قرارات التقييم المستمر والنهائي

احصائيات الخدمات المقدمة للمتدربين والمتدربات خلال التدريب عن بعد





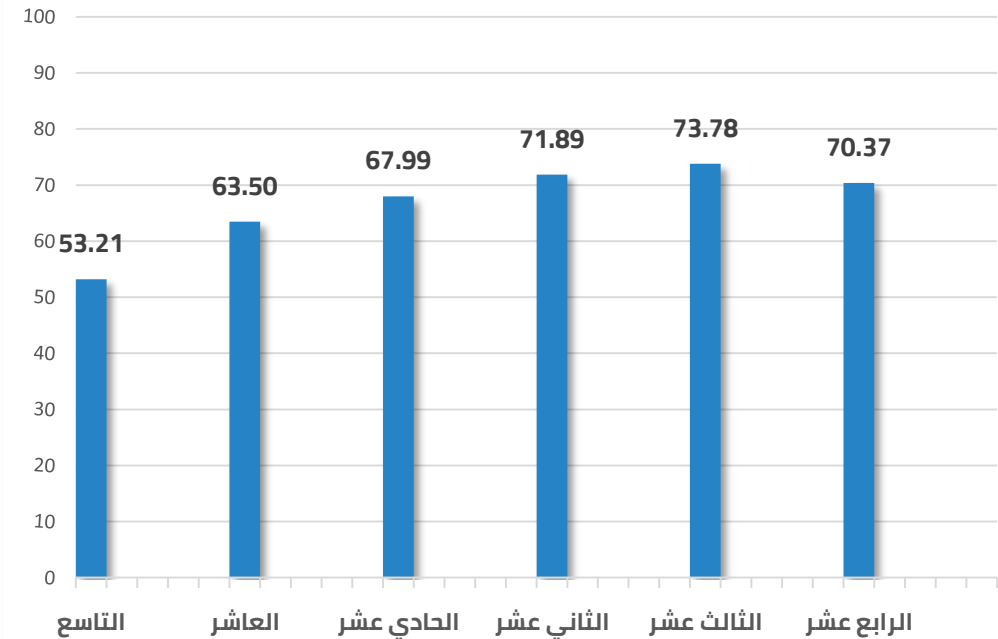
التقارير الأسبوعية لقياس فعالية الحضور في التدريب عن بعد

الكلية التقنية للبنين

النتائج الأسبوعية لمشاركة المدربين



النتائج الأسبوعية لمشاركة المتدربين

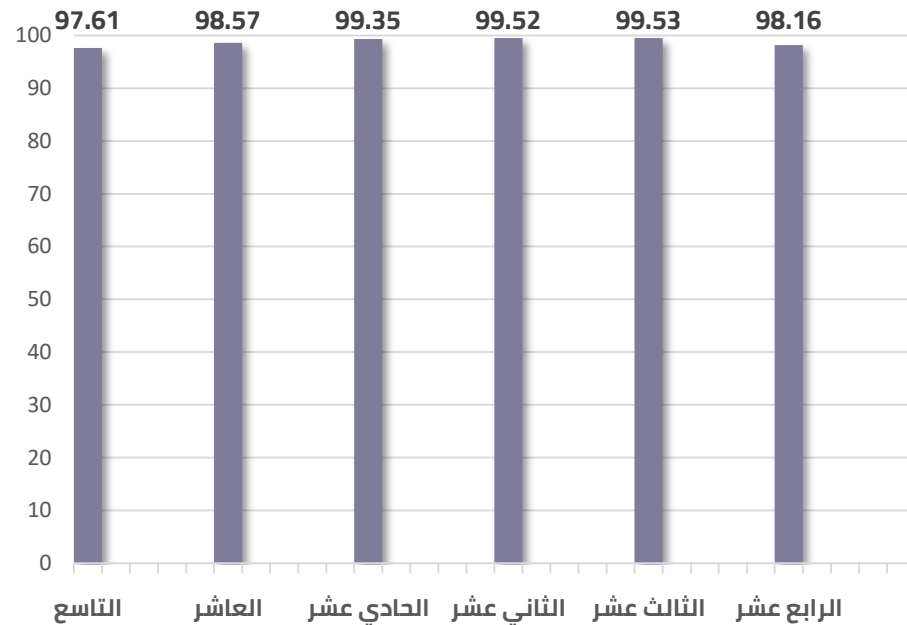




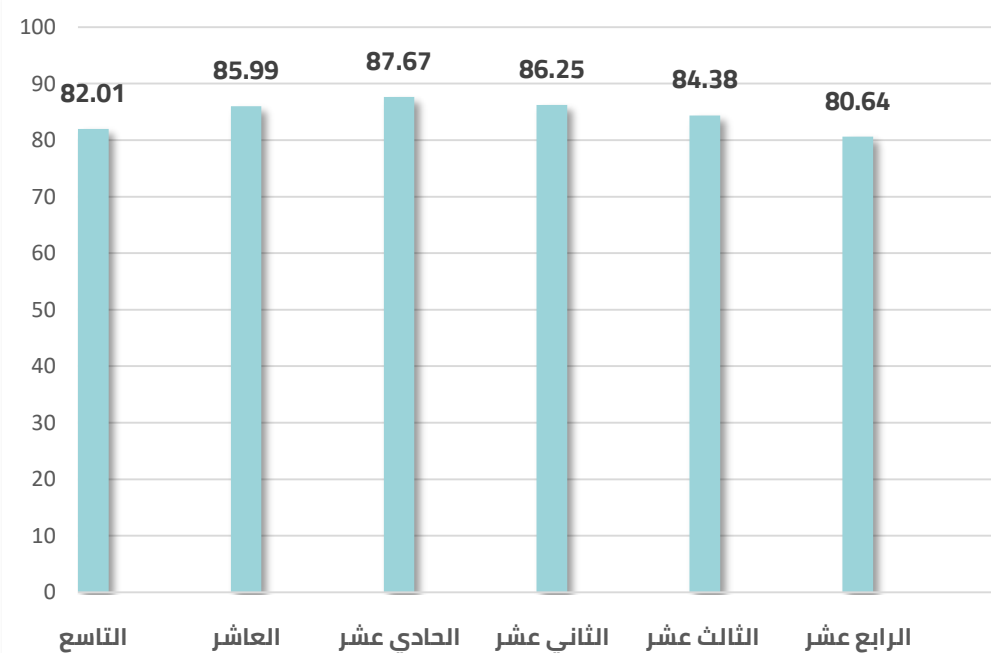
التقارير الأسبوعية لقياس فعالية الحضور في التدريب عن بعد

الكليات التقنية للبنات

النتائج الأسبوعية لمشاركة المدربات



النتائج الأسبوعية لمشاركة المتدربات

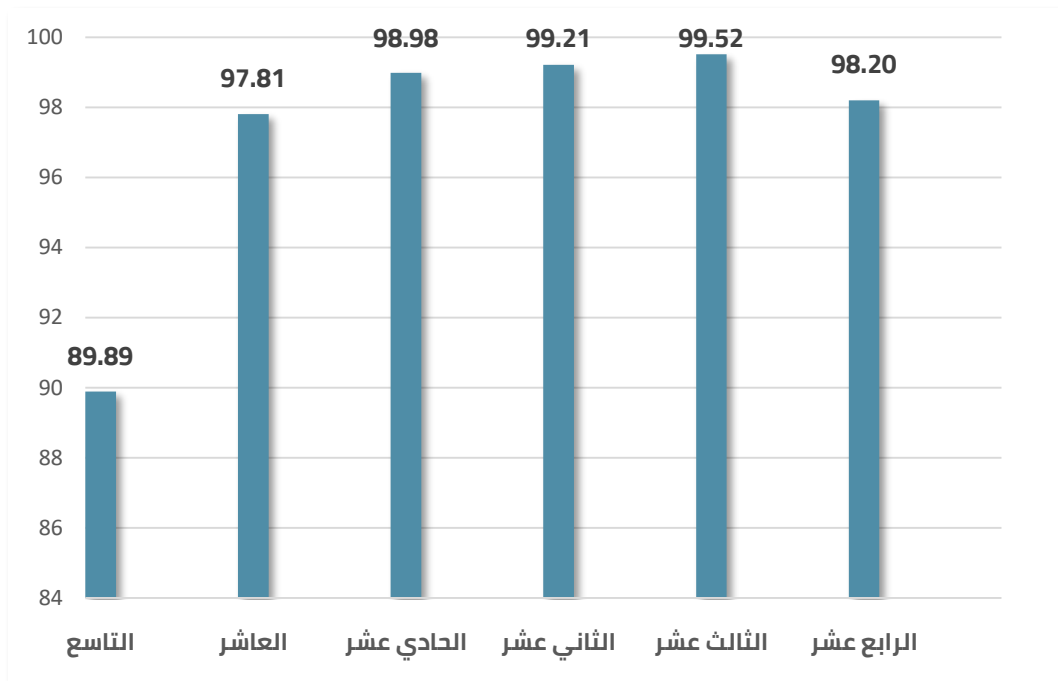




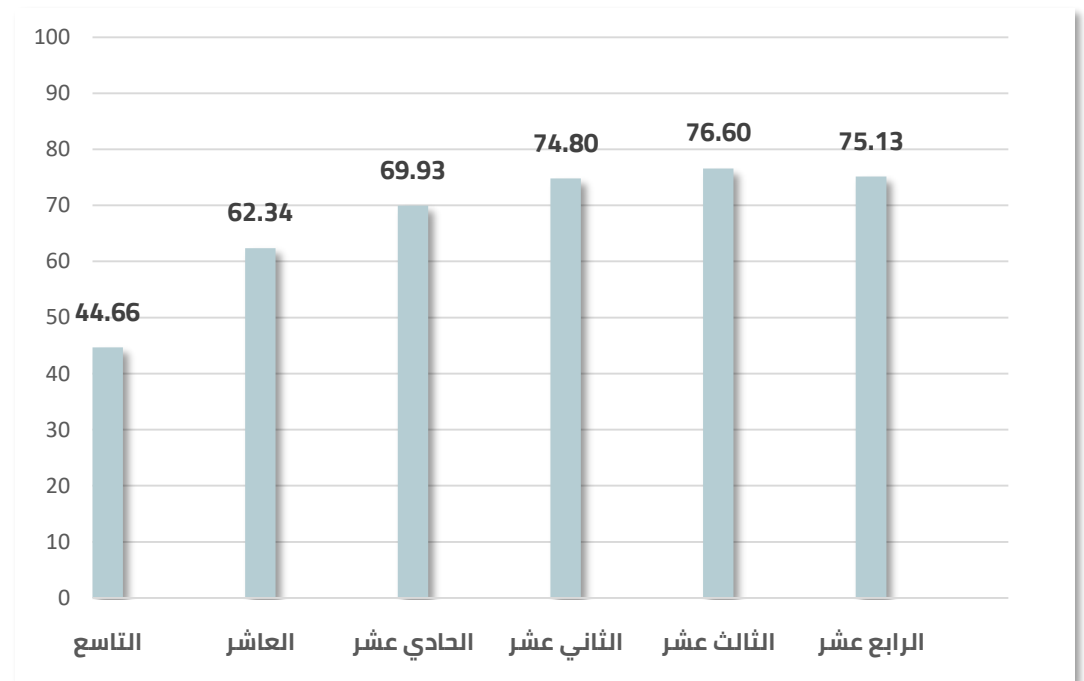
التقارير الأسبوعية لقياس فعالية الحضور في التدريب عن بعد

المعاهد الصناعية الثانوية

النتائج الأسبوعية لمشاركة المدربين



النتائج الأسبوعية لمشاركة المتدربين

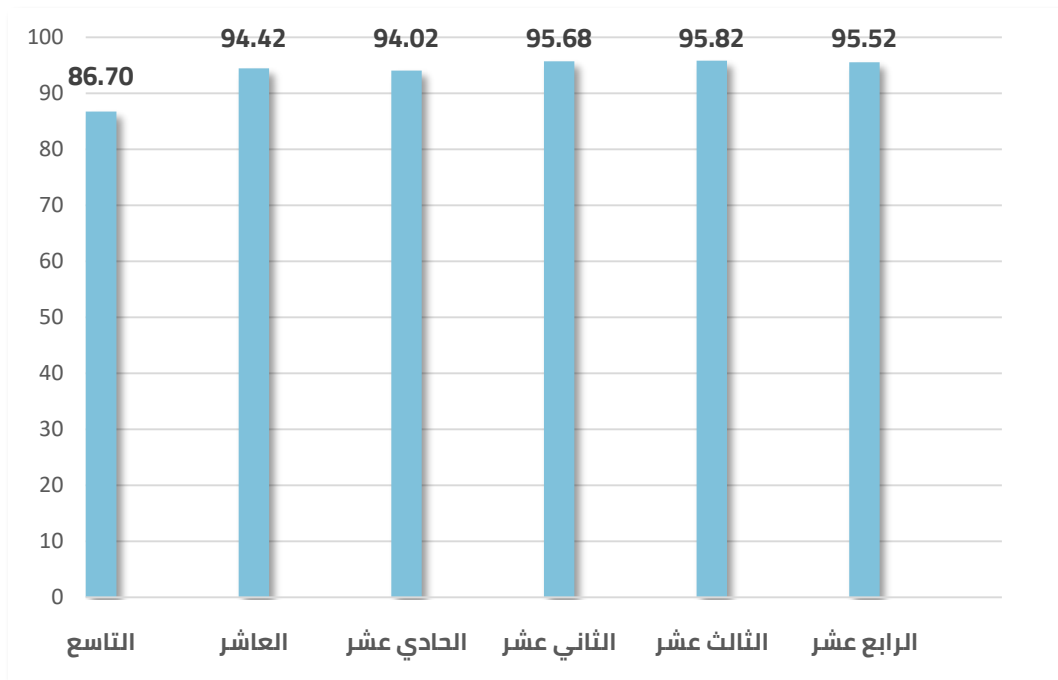




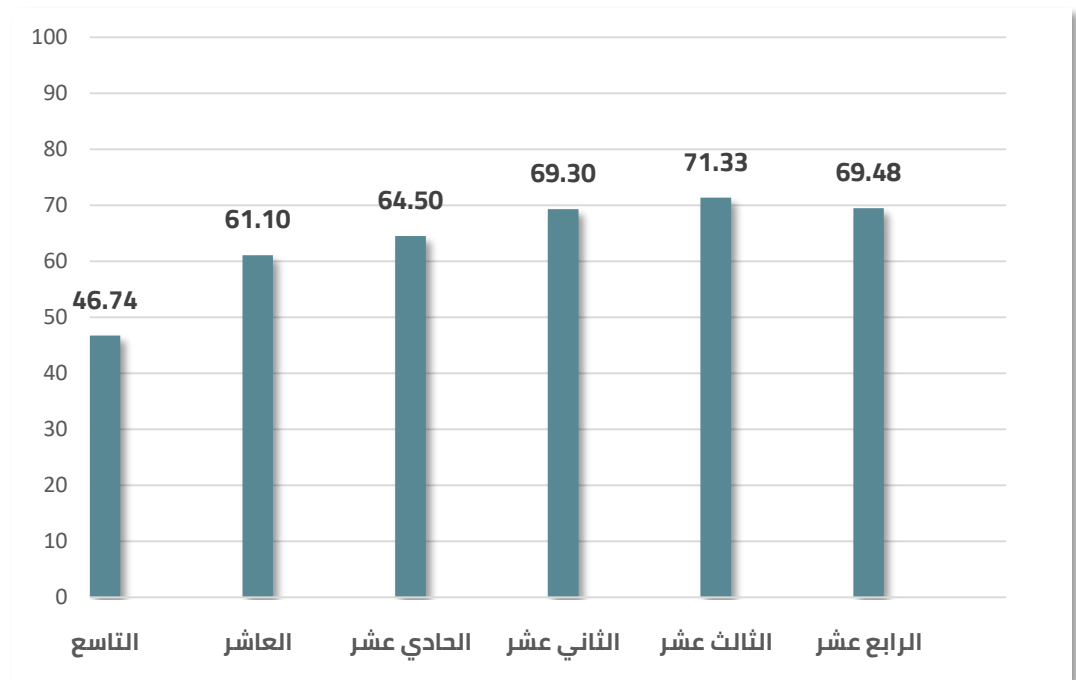
التقارير الأسبوعية لقياس فعالية الحضور في التدريب عن بعد

فروع الكليات المستقلة

النتائج الأسبوعية لمشاركة المدربين



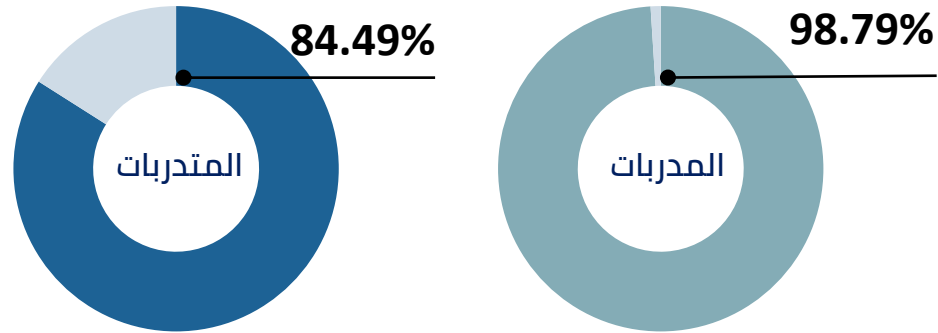
النتائج الأسبوعية لمشاركة المتدربين



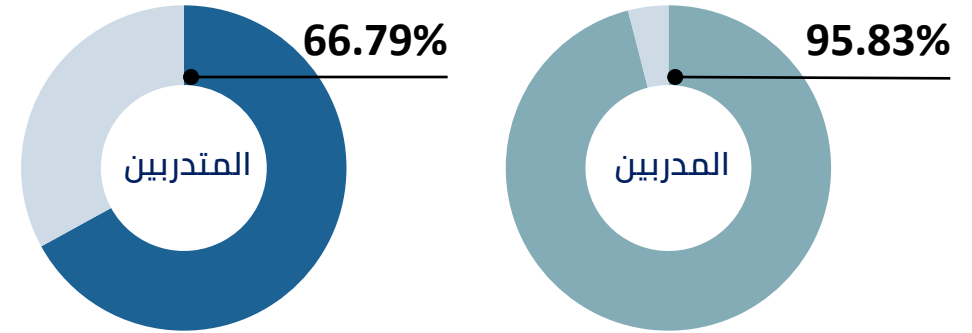


مقارنة النتائج النهائية للحضور في التدريب عن بعد للمنشآت التدريبية

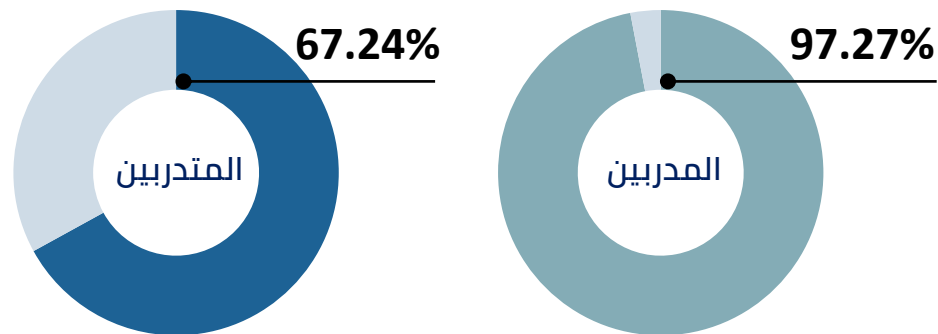
الكلية التقنية للبنات



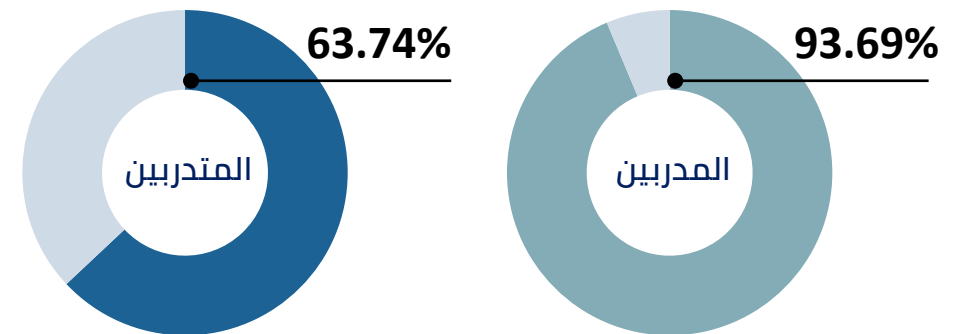
الكلية التقنية للبنين



المعاهد الصناعية الثانوية



فروع الكليات المستقلة

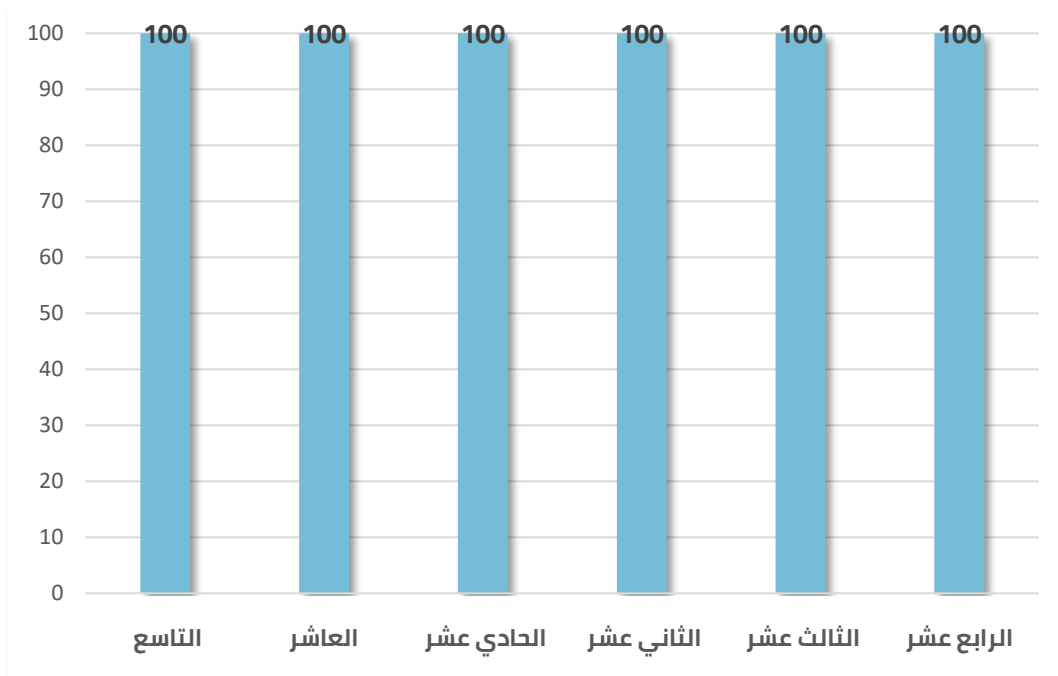




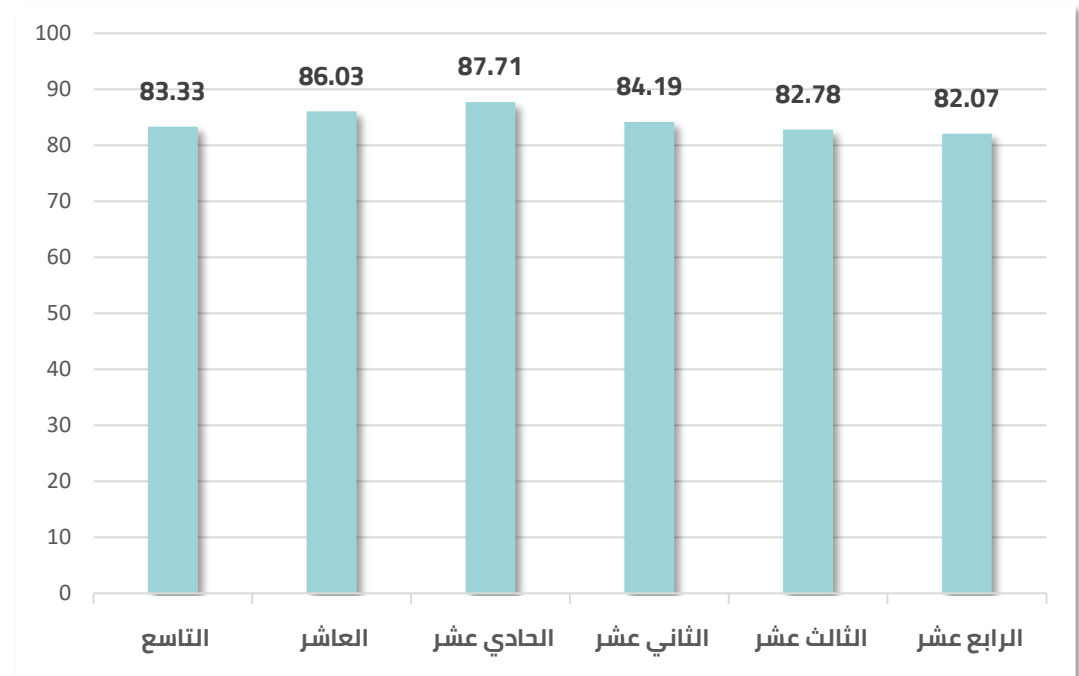
التقارير الأسبوعية لقياس فعالية الحضور في التدريب عن بعد

فروع برنامج اللغة الإنجليزية - بنين وبنات -

النتائج الأسبوعية لمشاركة المدربين

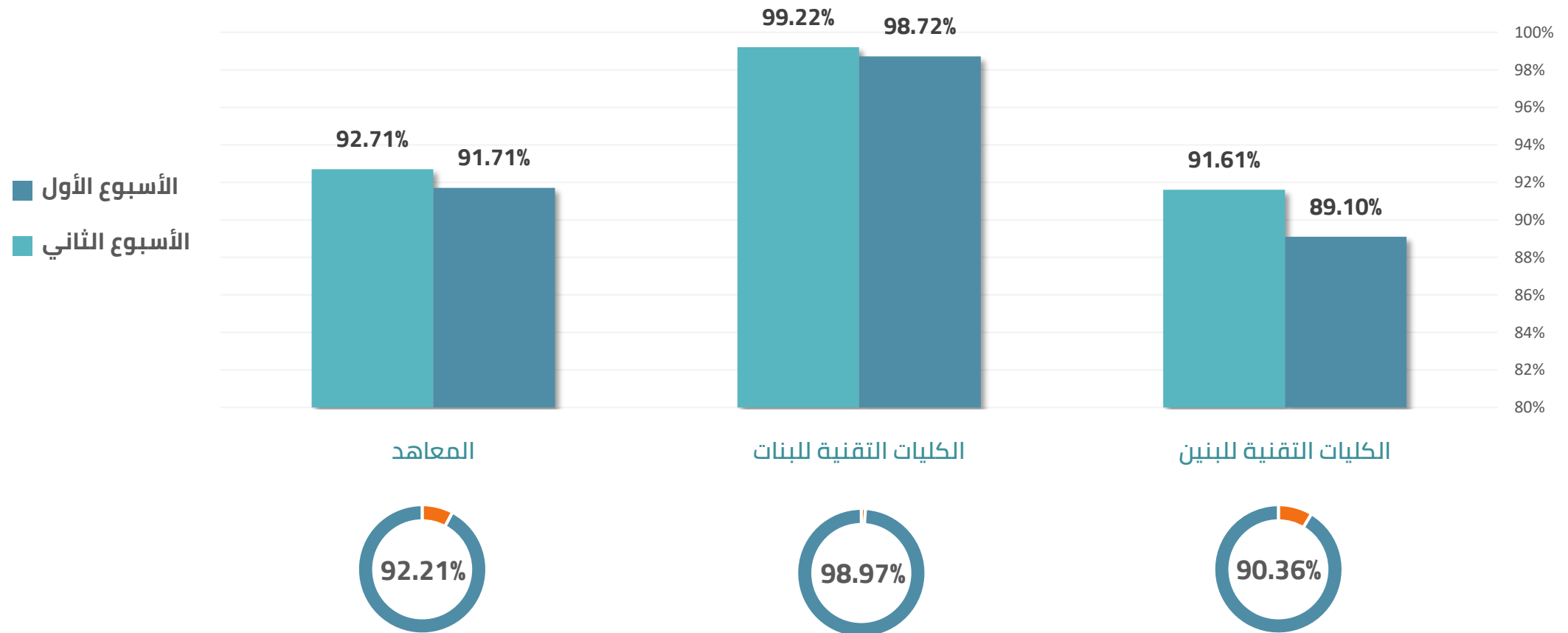


النتائج الأسبوعية لمشاركة المتدربين





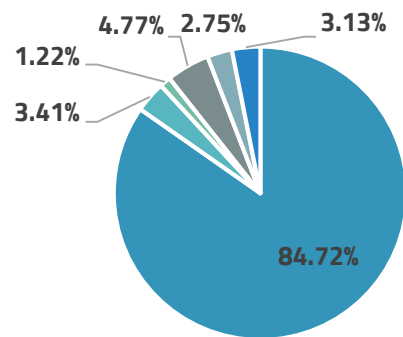
نسب الحضور للتقييمات النهائية





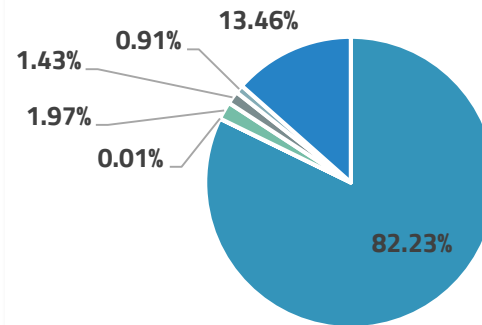
نسب تطبيق أنواع التقييمات

المعاهد الثانوية الصناعية



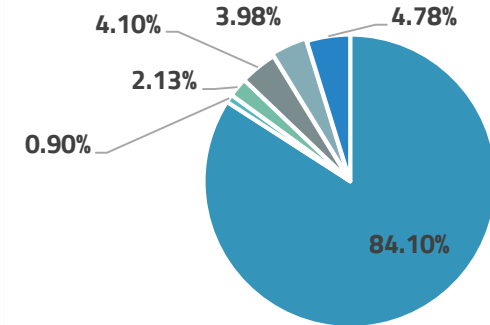
■ أخرى ■ اختبار شفهي ■ مشروع ■ بحث ■ تقرير ■ أخرى

الكلية التقنية للبنات



■ أخرى ■ اختبار شفهي ■ مشروع ■ بحث ■ تقرير ■ أخرى

الكلية التقنية للبنين



■ أخرى ■ اختبار شفهي ■ مشروع ■ بحث ■ تقرير ■ أخرى

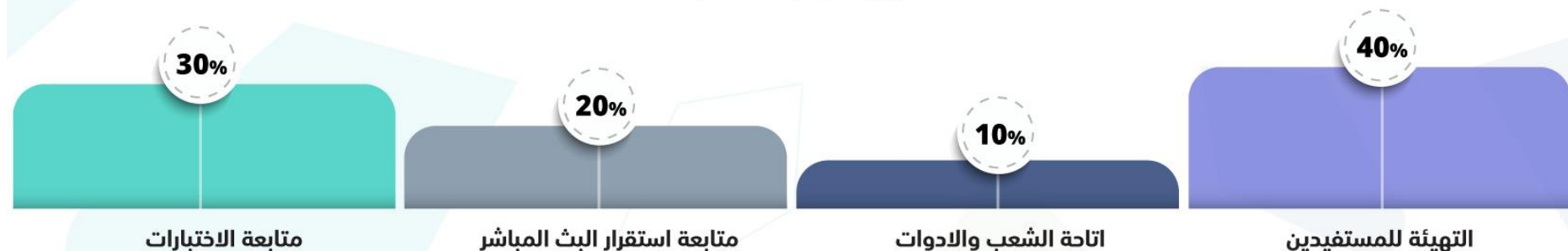


تهيئة منصات التدريب عن بعد وضمان جاهزيتها

مركز الدعم الفني لأعمال التدريب والاختبارات عن بعد



أبرز أنواع الدعم





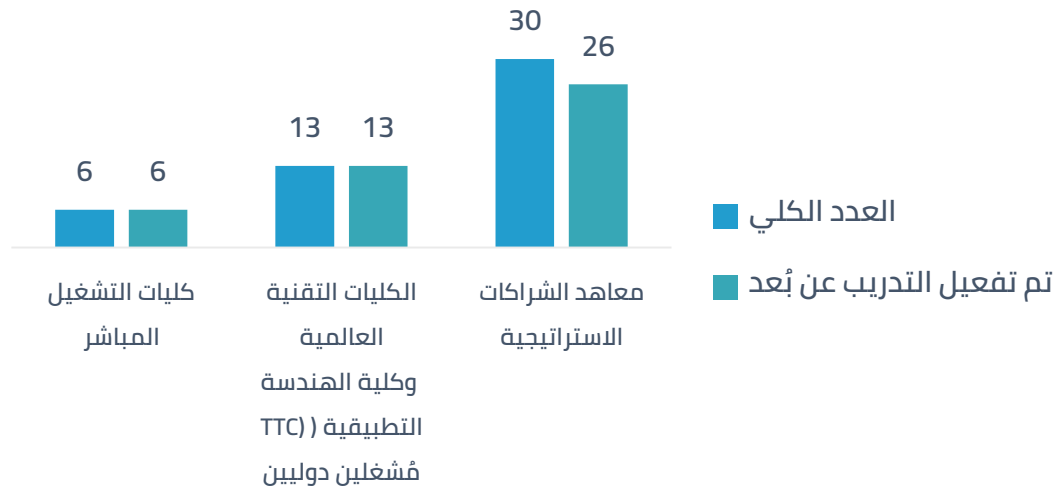
إحصائيات التدريب عن بعد للكلية التقنية العالمية ومعاهد الشراكات الاستراتيجية

معاهد الشراكات الاستراتيجية 35*

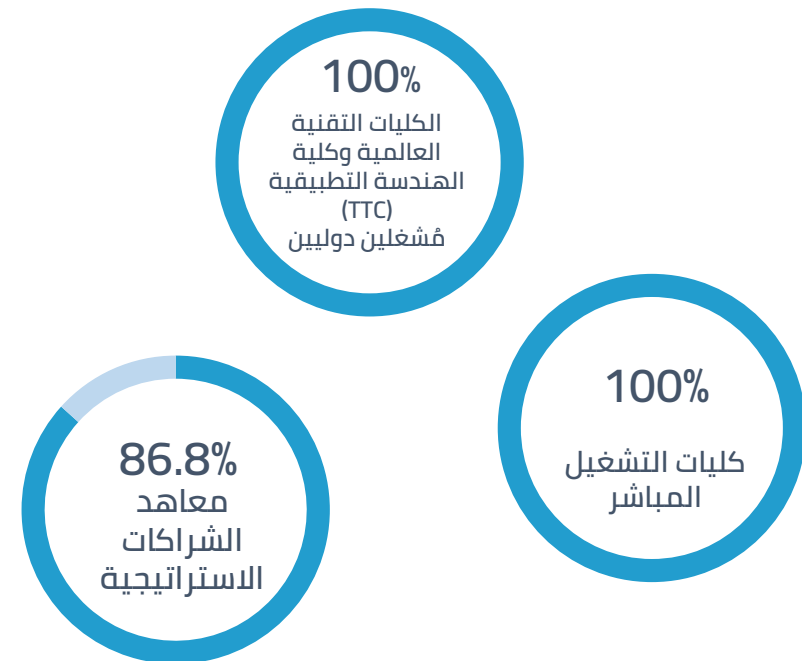
الكلية التقنية العالمية وكلية الهندسة التطبيقية (TTC) مُشغلين دوليين 13

كلية التشغيل المباشر 6

عدد المعاهد والكلية التي فعلت التدريب عن بُعد



نسب تفعيل التدريب عن بُعد

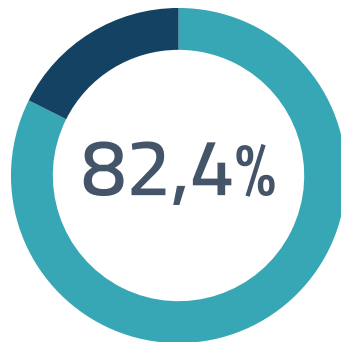


* تم احتساب الكلية التقنية العالمية بالجمعية (معهد إتقان) ضمن الكلية التقنية العالمية (مُشغلين دوليين)

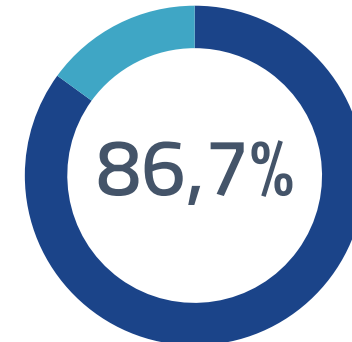


إحصائيات التدريب عن بعد للكلّيات التقنية العالمية ومعاهد الشراكات الاستراتيجية

عدد الساعات التدريبية المقدمة عن بُعد	عدد الشعب	عدد المتدربين	
172,054	841	18,559	الكلّيات التقنية العالمية وكلية الهندسة التطبيقية
58,658	366	5,635	معاهد الشراكات الاستراتيجية



النسبة الإجمالية لمشاركة المتدربين
في معاهد الشراكات الاستراتيجية



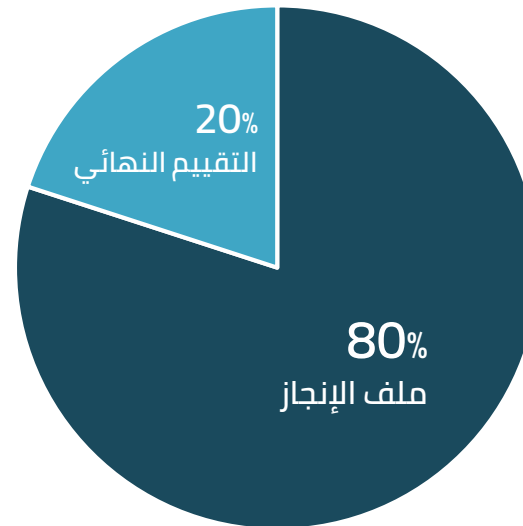
النسبة الإجمالية لمشاركة المتدربين
في الكلّيات التقنية العالمية وكلية الهندسة التطبيقية (TTC)
(تشغيل مُباشر ومُشغلين دوليين)



آلية الاختبارات المعتمدة للكليات التقنية العالمية وكلية الهندسة التطبيقية

اعتماد معالي المحافظ

لآليات الاختبارات للكليات التقنية العالمية والتي تتماشى مع القرار الوزاري



1

الاعتماد على تقييم ملف الانجاز المهني لتقييم الفترة التي سبقت تعليق التدريب للجانب المهاري والمعرفي بالإضافة لفترة التدريب عن بعد لتمثل ٨٠% من التقييم الكلي.

2

تنفيذ الاختبارات النهائية لقياس الجانب المعرفي والمهاري في موعده المقرر للاختبار العملي (Capstone) والنظري (CBT) بحيث تمثل بمجموعها ٢٠% من التقييم الكلي



إحصائيات التقييم والاختبارات للكليات التقنية العالمية وكلية الهندسة التطبيقية



تم إنشاء منصة لمراقبة الاختبارات عن بُعد في جميع الكليات التقنية العالمية وكلية الهندسة التطبيقية.

الاختبارات النهائية 20%

التقييم المستمر 80%



المهنية المهارية (Capstone)

5,335 متدرب/ة

24 مؤهل

١٦ كلية تقنية عالمية
(الكليات من ١ إلى ١٦)

المهنية المعرفية (CBT)

5,335 متدرب/ة

24 مؤهل

١٦ كلية تقنية عالمية
(الكليات من ١ إلى ١٦)

اللغة الانجليزية

٤,0٩٧ متدرب/ة

١٨,٣٨٨ جلسة اختبار
للمهارات (سماع، قراءة، كتابة، تحدث)

١٧ كلية تقنية عالمية
(الكليات من ١ إلى ١٧) **



ملف الانجاز المهني (Portfolio)

0,٣٣0 متدرب/ة

٢٤ مؤهل

١٦ كلية تقنية عالمية
(الكليات من ١ إلى ١٦) *

الكليات التي تقدم الاختبار عن بعد

١٨ كلية

١٧ كلية تقنية عالمية (ITC)
١ كلية الهندسة التطبيقية (TTC)

الاختبارات المهنية في كلية الهندسة التطبيقية (TTC)

526 متدرب

3,620 جلسة اختبار

7 تخصصات

ملاحظة:

* الكليات التقنية العالمية (١-١٦) لديها ملف انجاز مهني، أما الكلية التقنية العالمية للطيران بالرياض وكلية الهندسة التطبيقية ليس لهما ملف انجاز مهني.

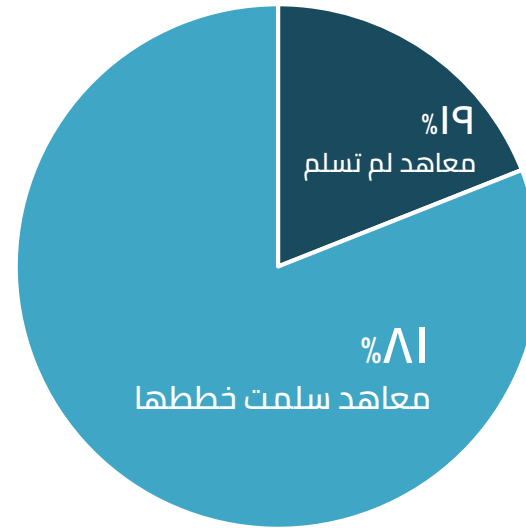
** اختبارات اللغة الإنجليزية، تطبق في الكليات التقنية العالمية (١-١٧) فقط.

- تطبق الكلية التقنية العالمية بالجعيمة (اتقان) نظام التدريب الفصلي الثلاثي. علماً بأن الفصل التدريبي الثالث ما زال جارياً.



آلية الاختبارات المعتمدة لمعاهد الشراكات الاستراتيجية

اعتماد معالي المحافظ
لآليات الاختبارات للكلية التقنية العالمية والتي تتماشى مع القرار الوزاري



2

جمع وحصر خطط معاهد الشراكات الاستراتيجية لما تبقى من الفصل التدريبي وآليات التقييم والاختبارات؛ تم استلام ٢١ معهد وما يزال التواصل جاري لجمع بقية خطط بقية المعاهد*

1

تعميم القرار على معاهد الشراكات الاستراتيجية وطلب مشاركتهم لخططهم لما تبقى من الفصل التدريبي وآليات التقييم والاختبارات بتاريخ ٠٥ أبريل ٢٠٢٠.

اعتمدت معاهد الشراكات الاستراتيجية على آليات التقييم المستمر والاختبارات القصيرة وتقديم الاختبارات في وقتها بحسب التقويم التدريبي للمعهد والذي يختلف بحسب النظام التدريبي المعتمد لديها.

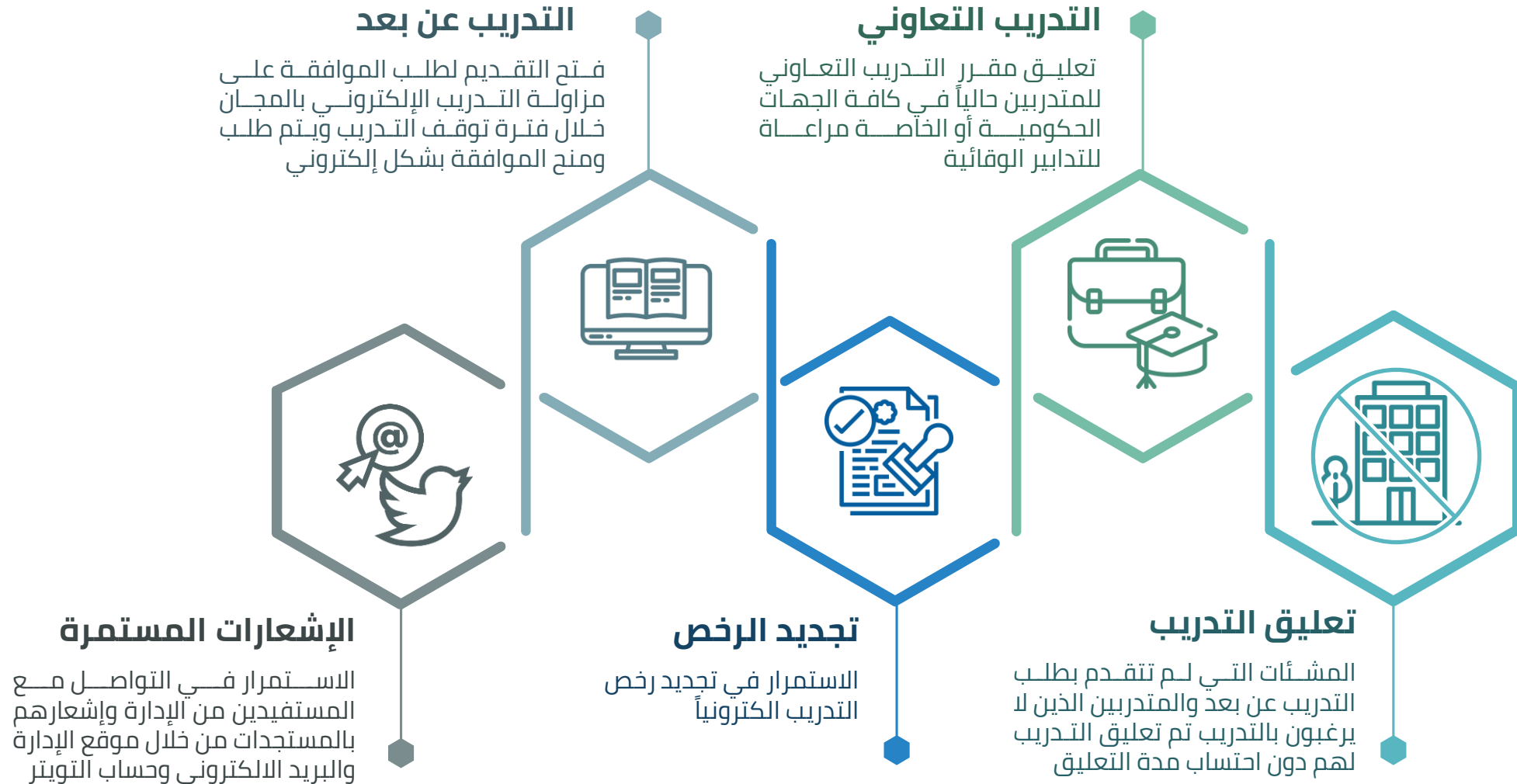


إحصائيات التقييم غير متوفرة حالياً لمعاهد الشراكات الاستراتيجية لاختلاف النظام التدريبي حيث أن بعض المعاهد مازال التدريب مستمراً لاعتمادهم على النظام الثلاثي.



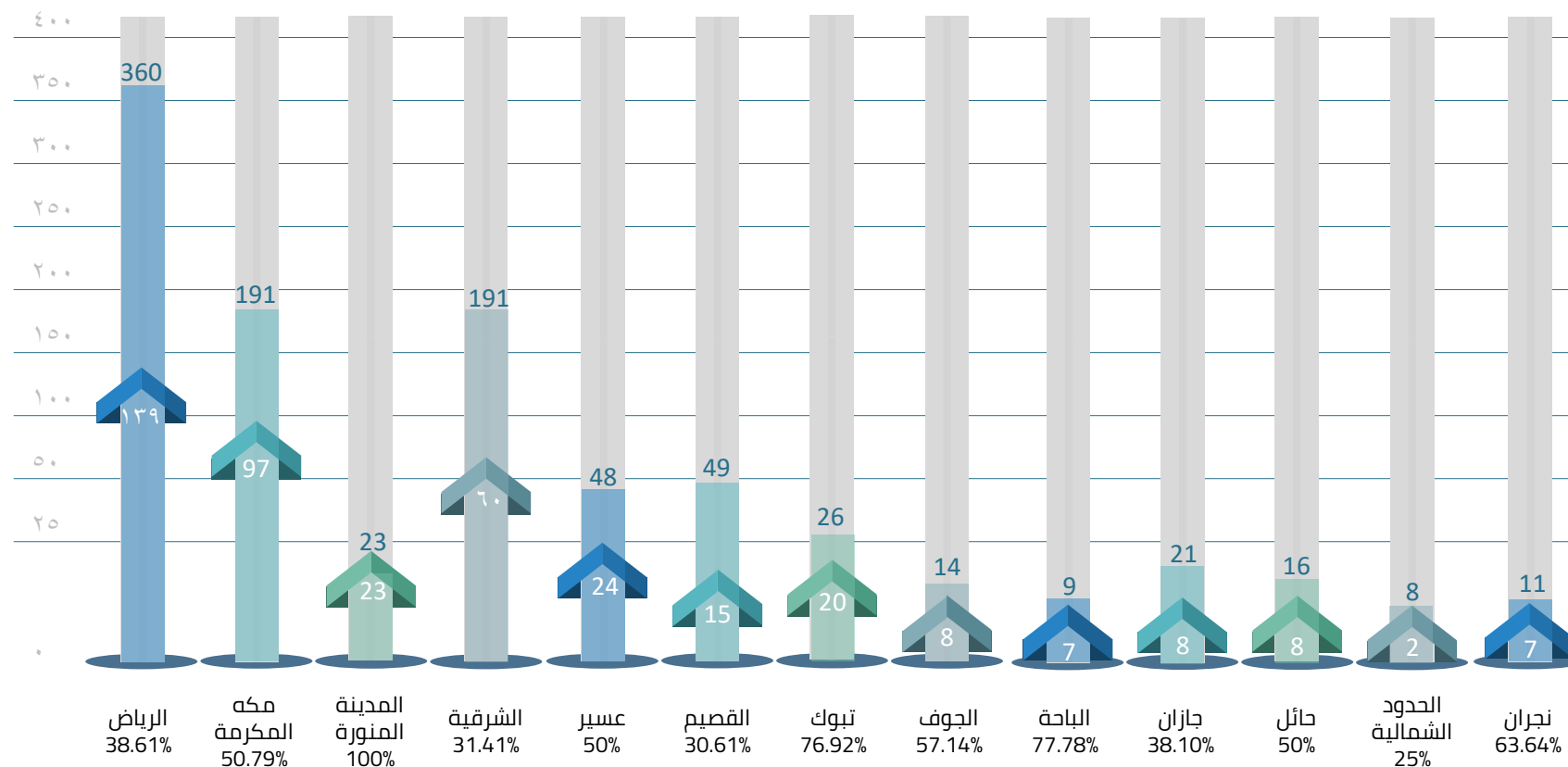


الإجراءات المنظمة لمنشآت التدريب الأهلي أثناء فترة تعليق الحضور





إحصائية بالمنشآت التي حصلت على موافقات التدريب





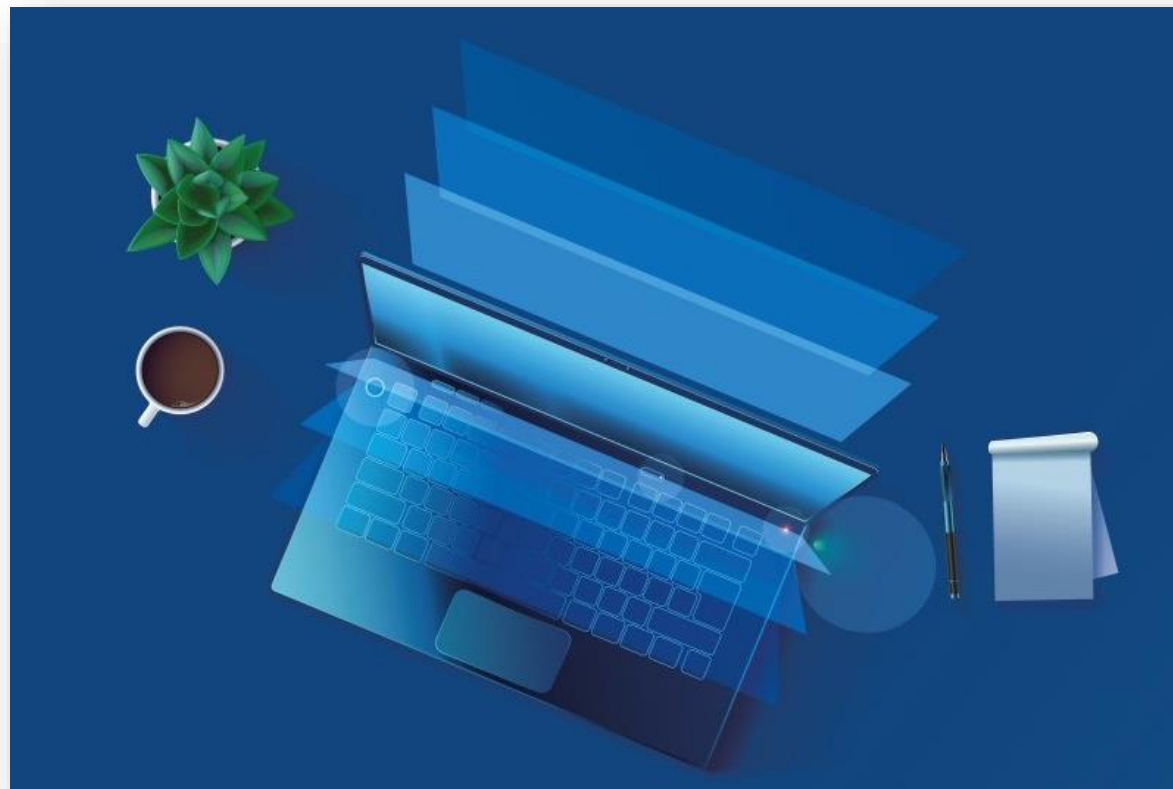
الدروس المستفادة من تطبيق التدريب عن بعد



- خلق ثقافة التدريب عن بعد لدى جميع المنسوبين والمتدربين.
- التزام جميع المدربين والمتدربين بنموذج التدريب عن بعد خلال فترة قصيرة.
- تعزيز البنية التحتية للمؤسسة ومنشآتها التدريبية، وزيادة الثقة في جاهزية المؤسسة لهذا النوع من التدريب.
- تقديم حلول ابتكارية ونماذج إبداعية من بعض المدربين والمدربات في تقديم الحقائق التدريبية، وأعمال التقييم.
- فتح المجال على المدى القريب في اعتماد التدريب الإلكتروني كأحد الأنماط الرئيسة للتدريب بالمؤسسة.
- استخدام المنسوبين لتطبيقات ونماذج مختلفة في التدريب والعمل عن بعد والتواصل.
- وجود بيانات ضخمة عن التدريب عن بعد لدى المؤسسة، يمكن تحليلها والاستفادة من نتائجها.



دعم العمل عن بعد وخطط الاستمرارية



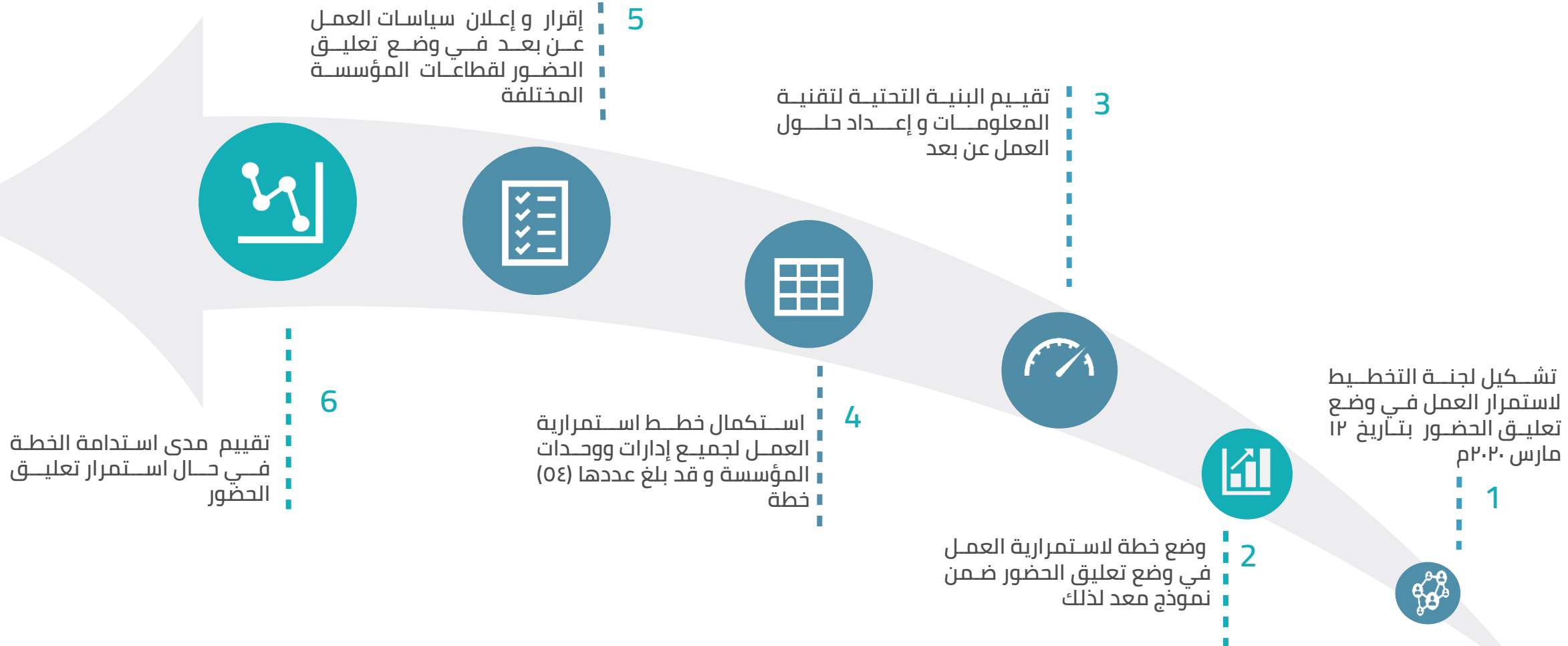


بدأت استعدادات وجهود المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني منذ ظهور جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد ١٩) ولا زالت متواصلة حتى وقتنا الحاضر، حيث عمدت المؤسسة إلى وضع خطة استباقية لاستمرارية العمل عن بعد شملت جميع إدارات المؤسسة ومنشآتها التدريبية ومشاريعها الاستراتيجية والتطويرية، وذلك لضمان استمرارية العملية التدريبية، والأعمال التشغيلية الأساسية، والأعمال التقنية.

ركزت هذه الخطة بإجراءاتها وتدابيرها على دعم التدريب عن بعد والعمل عن بعد من خلال حصر طول التدريب/ العمل عن بعد و إتاحة أنظمة المؤسسة والخدمات الإلكترونية، ووضع السياسات اللازمة للعمل في ظل تعليق حضور الموظفين/ الموظفين. وقد واصلت جميع إدارات المؤسسة وبرامجها ومنشآتها التدريبية، ومعاهد الشراكات الاستراتيجية وكليات التميز والمعاهد الأهلية خلال الفترة الماضية القيام بمهامها وتقديم خدماتها للعملاء الداخليين والخارجيين للمؤسسة وفق السياسات المعتمدة وعبر الخدمات الإلكترونية والأنظمة التقنية المتعددة التي وفرتها المؤسسة بالإضافة إلى إعداد الخطط التدريبية للعام القادم والتي تتضمن خطط القبول في الكليات والمعاهد وتشغيل كليات جديدة.



إجراءات تخطيط استمرارية العمل عن بعد في وضع تعليق الحضور





إجراءات تخطيط استمرارية العمل عن بعد في وضع تعليق الحضور

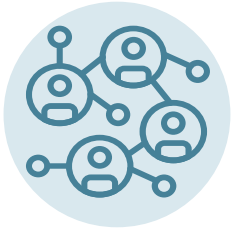
وضع خطة استمرارية العمل في الحالات الطارئة لجميع إدارات المؤسسة ومنشأتها التدريبية



تشمل الخطة معلومات التواصل مع المسؤولين لاستخدامها في حالات الطوارئ

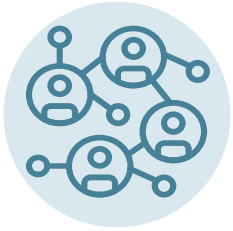
توضح الخطة أبرز الأنشطة ومدى أهمية استمرارها والأعمال المؤتمتة والغير مؤتمتة

تصنيف أهمية استمرارية العمل في الحالات الطارئة إلى:
عالي متوسط منخفض



دعماً للعمل عن بعد تم حصر حلول العمل عن بعد و إتاحة أنظمة المؤسسة والخدمات الإلكترونية لاستمرار أداء الأعمال عن بعد





دعماً للعمل عن بعد تم حصر حلول العمل عن بعد و وإتاحة أنظمة المؤسسة والخدمات الإلكترونية لاستمرار أداء الأعمال عن بعد

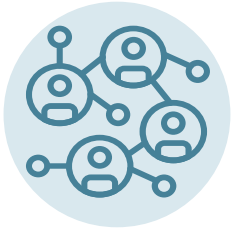
أنظمة و خدمات المؤسسة الوصول عبر شبكة الإنترنت

أنظمة و خدمات المؤسسة الوصول عبر الستركس

أنظمة و خدمات المؤسسة الوصول عبر البوابة الموحدة

أنظمة و خدمات
المؤسسة



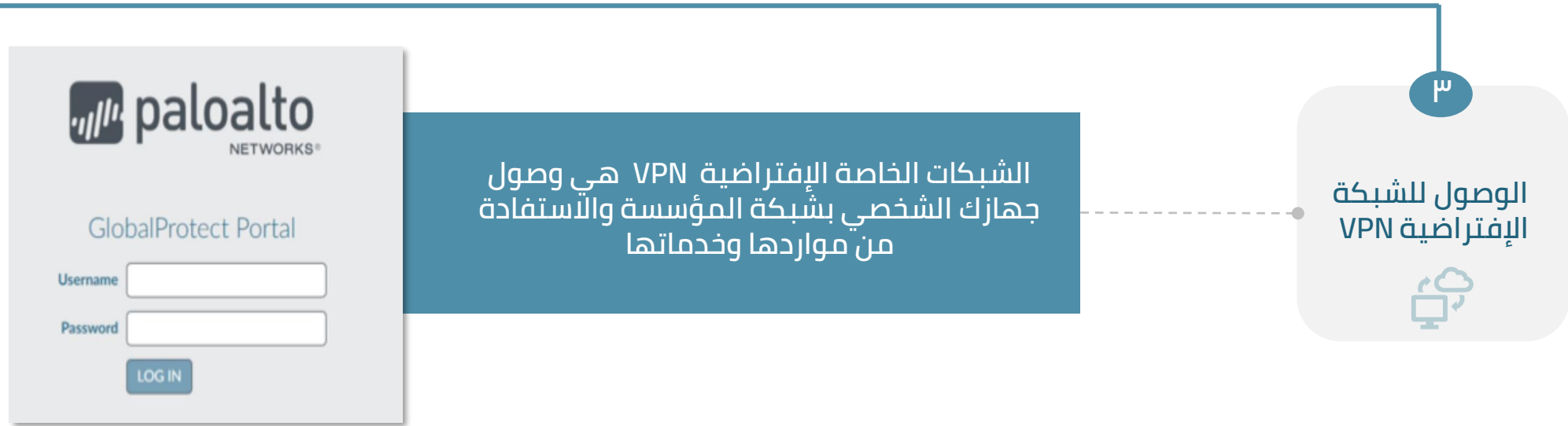


دعماً للعمل عن بعد تم حصر حلول العمل عن بعد و إتاحة أنظمة المؤسسة والخدمات الإلكترونية لاستمرار أداء الأعمال عن بعد





دعماً للعمل عن بعد تم حصر حلول العمل عن بعد و إتاحة أنظمة المؤسسة والخدمات الإلكترونية لاستمرار أداء الأعمال عن بعد





دعم تطبيق حلول العمل عن بعد وأدواته المتاحة وتقديم المساندة



إعداد دليل العمل عن بعد - دليل مختصر عن سياسات وأدوات العمل عن بعد مع حصر كامل لتطبيقات وخدمات المؤسسة وقنوات الوصول و تعليمات كيفية استخدامها

١

تقديم ندوات وورش إلكترونية

٢

تقديم مواد مرئية و نشرها لكيفية إجراء الاجتماعات وورش العمل وتبادل الوثائق عن بعد مع الحفاظ على إجراءات الموثوقية والأمن السيبراني.

٣

إطلاق بوابة العمل عن بعد لدعم جميع منسوبي المؤسسة

٤



اعتمد معالي المحافظ تشغيل كليتين رقميتين للبنات في مدينتي الرياض و جدة الفصل القادم لتقديم برامج الدبلوم والبيكالوريوس في المجالات الرقمية لمواكبة احتياج سوق العمل من الوظائف الرقمية.



الكلية التقنية الرقمية للبنات في الرياض ستقدم تخصصات نوعية من أبرزها تقنيات الويب وإدارة أنظمة شبكات الحاسب الآلي، وتبلغ طاقتها الاستيعابية ١٧٠٠ متدربة.

الكلية التقنية الرقمية للبنات في جدة تبلغ طاقتها الاستيعابية ٢٢٠٠ متدربة، وستقدم تخصصات من أبرزها إدارة أنظمة الشبكات والبرمجيات والوسائط المتعددة.



مبادرات ومشاريع المؤسسة التطويرية وتداعيات جائحة كورونا

المبادرات القائمة

17

المشاريع القائمة

٤٦

عدد المحافظ*

6

- استمر العمل على جميع مبادرات ومشاريع المؤسسة القائمة دون انقطاع خلال فترة تعليق الحضور للعمل ماعدا مشروع المؤتمر التقني التاسع والذي تم تأجيل انعقاده نظراً لظروف جائحة كورونا.
- انطلقت عدة مشاريع ومبادرات خلال هذه الأزمة للاستفادة من تجربة العمل والتدرب عن بعد وهي كالتالي:
 ١. مشروع البيانات الضخمة والذي يهدف إلى دراسة وتحليل البيانات الضخمة Big Data والتي تساعد على اتخاذ القرار.
 ٢. مشروع التدريب الإلكتروني والذي يهدف إلى توسيع نطاق التدريب عن بعد لعدد من المقررات بعد العودة للتدريب المباشر.



تقديم عدد من الورش التدريبية والندوات الإلكترونية

المخيم الكشفى الإلكتروني
COVID-19 فايروس كورونا الجديد



للقادة الكشفيين
والمرشحات والجوالة

ورش عمل لتمكين مدراء ومديرات
المراكز الفرعية للتدريب الإلكتروني
بتقديم الدعم لوحداتهم التدريبية



لمدراء المراكز الفرعية
للتدريب الإلكتروني

ندوة إلكترونية بعنوان
" منصات التدريب الإلكتروني في
مواجهة أزمة كورونا .. التقنية في
خدمة العملية التدريبية "



للمدرسين والمتدربين

ندوة إلكترونية بعنوان
"تهيئة الخريج لسوق العمل"



للخريجين

ندوة إلكترونية بعنوان
" إدارة الأزمات لمواجهة التحديات في
المؤسسات التعليمية والتدريبية "



ندوة عامة

ورشة عمل
"العمل عن بعد وتقنياته مع حلول
مايكروسوفت ٣٦٥"



للمسؤولين بالمؤسسة



توفير خدمات التدريب الأهلي عن بعد

إصدار رخصة تدريب	تجديد رخصة تدريب
إضافة نشاط تدريب إلكتروني	نشر وفتح برامج تدريبية
تسجيل متدربين بالبرامج التدريبية	اعتماد دورات تطويرية جديدة
إصدار شهادات الدورات التطويرية	تسجيل نتائج اختبارات نهاية الفترة للدبلوم
معالجة طلبات التسوية من المنشآت التدريبية لرفع الإشعار أو الإنذار أو الإيقاف المؤقت	الرد على الإستفسارات والاستدعاءات والمقترحات



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

تدريبك
TADREEBOK





الاتصال المؤسسي وخدمة العملاء

كلنا مسؤول

متابع

التدريب التقني
@tvtcweb

الحساب الرسمي للمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical & Vocational Training Corp (TVTC) Tel: 011-2896664
@tvtcweb_a

انضم في يناير ٢٠١١ tvtc.gov.sa Kingdom of Saudi Arabia

٤ متابعين ١٨,٠ ألف متابعًا



التواصل مع منسوبي المؤسسة من (إداريين ومدرّبين) بإرسال رسائل إلكترونية توعوية للصحة والسلامة المهنية وعن أهمية استمرار سير العمل عن بعد، وتوضيح آليات ذلك

تصرفات إيجابية ...

تصرفات بسيطة مؤثرة :

- امتنع عن نشر الإشاعات والأخبار المغلوطة
- أرشد من حولك ليس الكمامة فقط لمن يعاني من الكحة أو العطاس
- أصنع من حولك عن آداب العطاس والكحة
- ساهم بتوعية مجتمعك ومن حولك بطرق الوقاية الصحية
- تجنب التجمعات التي تزيد عن 50 شخص

تدريب دون إصابات

لسلامتكم

من عدوى فيروس كورونا الجديد COVID-19

نشدد على أهمية تجنب

- إقامة المناسبات الرسمية أو الاجتماعية التي يزيد فيها عدد الحضور عن 50 شخص
- المصافحة، حيث أنها من أكثر أسباب انتقال العدوى

تدريب دون إصابات

الإدارة العامة للصحة والسلامة المهنية

أحرص عند استخدام الكمامة على :

- عدم استخدام الكمامة القماشية
- لا تكرر استخدام الكمامات ذات الاستخدام الواحد
- استبدالها كلما أصبحت رطبة
- إزالتها بالطريقة الصحيحة وغسل اليد جيدا

التدريب التقني بمنطقة القصيم | #الزم بيتك @tvtc_qassim

لكن جميعًا على قدر المسؤولية

#الوقاية_من_كورونا
#كلنا_مسؤول
#التدريب_التقني
#لغة_الأشارة

ساهم حولك من هذا

6:40 PM · Mar 24, 2020 from Buraydah, Kingdom of Saudi Arabia · Twitter for iPhone

أبرز ماتم في الأسبوع الأول من تعليق التدريب :

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
تتخذ مزيداً من الإجراءات الوقائية والاحترازية لمواجهة انتشار فيروس كورونا

- 1 تمهين العمل عن بعد لحكمة منسوبي المؤسسة من الموظفين الإداريين وأعضاء هيئة التدريب عبر المنصات والأنظمة الإلكترونية المختلفة في المؤسسة
- 2 يلتزم مدرّس الدورات والوحدات العامة للتدريب التقني والمهني بالمناطق والمنصات التدريبية بالرفع بالحدود التشغيلية للعمل عن بعد لتلافي المخاطر بما يحقق ضمان استمرارية وجوده العمل والرفع بتقرير أسبوعي بذلك
- 3 يلتزم الموظف بالتواصل الدائم مع رئيسه المباشر
- 4 يستمر عمل الجهات المرتبطة بتطبيق خطط الإجراءات الوقائية والتدريب عن بعد (كالإدارة العامة للصحة والسلامة المهنية، الإدارة العامة لتقنية المعلومات، الإدارة العامة لتدريب الإلكتروني، الإدارة العامة للمرافق والصيانة، إدارة الخدمات العامة، مركز شهادات الإدارة، إدارة الأمن) حسب مفاصله المخصصة
- 5 التأكيد على تمهين الاجتماعات عن بعد متى ما جازت الحاجة لذلك
- 6 التأكيد على استقبال طلائع جميع عملاء المؤسسة والمراجعين إلكترونياً عن طريق منصة التواصل مع
- 7 التأكيد على متابعة ما يستجد من قرارات احترازية تصدر من المؤسسة أو الجهات ذات الاختصاص والالتزام بها

إدراج أكثر من ٤٨,٠٠٠ شعبة على منصة التدريب الإلكتروني.

استمرار العملية التدريبية من خلال تقديم برامج التدريب عن بعد لأكثر من ١٩,٠٠٠ متدرب ومتدربة

الاتصال بالمؤسسي



التواصل مع الجمهور الخارجي من خلال الأخبار الصحفية والتغريدات عبر حساب المؤسسة في تويتر والحسابات المحلية

التدريب التقني @tvtcweb

برامج توعوية وورش تدريبية يقدمها **#التدريب_التقني** يوم السبت القادم في **#المخيم_الكشفي_الإلكتروني_التقني**

25 مارس 2020

خبر صحفي

"التدريب التقني" ينظم مخيماً كشفياً إلكترونياً للتوعية بفيروس كورونا

تنظم المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني يوم السبت القادم المخيم الكشفي الإلكتروني التقني، برعاية معالي محافظ المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني الدكتور أحمد بن فهد الفهيد، وذلك بهدف توعية الكشافة والمرشدات بالمؤسسة حول مواجهة انتشار فيروس كورونا الجديد 19 من خلال برامج توعوية وجلسات تدريبية لمبشرين والمتخصصين في الحركة

المؤسسة في جميع مناطق البلاد البورد .

العالم ضد فايروس كورونا الجديد

لا تكن سبب في إنتشاره

#خليك_بالبيت

COVID 19

التدريب التقني

قام وزارة التعليم - عام بإعادة تغريد

التدريب التقني @tvtcweb

معالي المحافظ **@dralfahaid** يوجه كافة إدارات **#التدريب_التقني** بالمملكة بتوفير أكثر من ١٣٤ منشأة تدريبية لاستيفاد منها كمراكز إيواء لدعم جهود **#أبطال_الصحة** لمواجهة **#كورونا**

30 مارس 2020

خبر صحفي

التدريب التقني @tvtcweb · Mar 25

للوطن ومن أجل أبناء الوطن سنواصل العمل الدؤوب. **#التدريب_التقني**

سنستمر في تدريبهم

0:06 10.7K views

17 124 77

وكالة الأنباء السعودية SAUDI PRESS AGENCY

عام / مجلة / يوميات ليلية وإعلام عربي / الصحافة والإعلام العربي في عصر التكنولوجيا / بحث أسبوعي / رأي يوم

عام / "التدريب التقني" ينظم ورشة عمل افتراضية حول العمل عن بعد لجميع قياداته

1441/03/31 هـ الموافق 2020 م واس

الرياض 07 شعبان 1441 هـ الموافق 31 مارس 2020 م واس

افتتح معالي محافظ المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني الدكتور أحمد بن فهد الفهيد، أمس ورشة عمل وتدريبية مع حلول "مايكروسوفت 365 لقيادات المؤسسة" بمشاركة مدير عام برنامج التعاملات الإلكترونية ناصر العمري، التي نظمتها الإدارة العامة لتقنية المعلومات بالمؤسسة، وقدمتها شركة "مايكروسوفت" في المؤسسة مع قطاع الأعمال، ويهدف لتكثيف قيادات المؤسسة من الاستفادة القصوى من خصائص ومزايا وأدوات الفهيد حرص المؤسسة على الاستفادة من الأدوات التقنية والحلول الداعمة، التي تهدف لاستمرارية تحسين تجربة الموظف، والمعلم، من خدمات العمل عن بعد.

وأوضح محافظ المؤسسة أنه منذ صدور قرار تعليق الحضور لمقرات العمل في جميع الجهات الحكومية، بعد، ونشر أدلتها عن العمل عن بعد، وتطبيق سياساتها الواضحة في إيقاف الأعمال المكتبية وتحويلها لأنشطة والحلول التقنية المتوفرة، التي أسهمت في توليد عدد المستفيدين من الخدمات المؤسسية "83481" مستفيداً، في حين بلغ عدد المستفيدين من خدمة البريد الإلكتروني خلال فترة العمل عن بعد "7802" مستفيداً، كما قدم الفهيد شكره لشركة مايكروسوفت على دعمها لهذا العمل والتطوير بما يتوافق مع حاجة المؤسسة التقنية المناسبة التي تمكن مستوى المؤسسة من إدارة أعمالهم ومتابعاتها عن بعد بشكل أفضل ووفق أفضل.

// نتى //

12:04 م 0048



التواصل مع المتدربين والمتدربات

بث رسائل من خلال حسابات التواصل الاجتماعي والتي تحت المتدربين والمتدربات على الحرص على مواصلة التدريب عن بعد وتقديم الدعم الفني والتوعية باستخدام منصات التدريب عن بعد

Retweeted
التدريب التقني
@tvtcweb

كلية التقنية للبنين ببشة
@tvtc_g_bisha

تجربة البث المباشر و #التدريب_عن_بعد من خلال منصة التدريب الإلكتروني للجزء العملي من مقرر هندسة كهربائية - ٢

- تنفيذ المدرب/ ضيف الله الميموني من قسم التقنية الإلكترونية بكلية التقنية للبنين بـ #ببشة
#التدريب_التقني
@dralfahaid
@tvtcweb



1:38 PM · Mar 17, 2020 · Twitter for iPhone

71 Retweets 103 Likes

عزيزي المتدرب عزيزتي المتدربة
دليل استخدام Blackboard #بلاك_بورڊ



مركز التدريب الإلكتروني ومصادر التدريب

دليل استخدام بلاكورد.pdf
دليل استخدام بوابة التدريب الإلكتروني. مقدمة في التدريب الإلكتروني.
1 مقدمة عن النظام. 1.1. نظام إدارة المقررات التدريبية (.....)

20 · Twitter Web App

التدريب التقني
@tvtcweb

على مدى 24 ساعة، يقدم مركز الدعم الفني للتدريب عن بعد خدمات الدعم والمساعدة للمدربين والمتدربين.

للتواصل:
Imsadmin@tvtc.gov.sa

مركز الدعم الفني لخدمة التدريب عن بعد

أبرز الخدمات

- الرد على الاستفسارات
- تقديم الدعم للمستخدمين
- إعادة تهيئة الحسابات للمستخدمين

التواصل عبر البريد الإلكتروني
Imsadmin@tvtc.gov.sa

أوقات عمل المركز
من يوم الأحد حتى الخميس
ساعة 24



9:42 PM · Mar 18, 2020 · Twitter for Android

140 Retweets 114 Likes

التدريب التقني
@tvtcweb · Mar 11

للدعم الفني لنظام التعلم Blackboard يرجى مراسلتنا على الأيميل #بلاك_بورڊ : Imsadmin@tvtc.gov.sa

19 76 79

التدريب التقني
@tvtcweb

روابط تحميل برنامج (BLACKBOARD) على الأجهزة الذكية

للآيفون :
[apps.apple.com/SA/app/blackbo...](https://apps.apple.com/SA/app/blackboard/id1444444444)

للأندرويد :
[play.google.com/store/apps/det...](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.blackboard.blackboard)

#بلاك_بورڊ

Blackboard
Welcome to Blackboard's mobile solution that helps students stay informed, up-to-date and connected. With the Blackboard...
https://t.co/RsCPOHewUd

51 AM · Mar 15, 2020 · Twitter Web App

4 Retweets 52 Likes



إحصائيات الاتصال المؤسسي





إحصائيات خدمة العملاء

1149 مجموع ما تم استقبله عن طريق البريد الالكتروني



2377 مجموع ما تم استقبله عن خدمة تواصل معنا



6737 مجموع ما تم استقبله عن خدمة المستفيد في تويتر



85% استطلاع رأي رضى العملاء



اجمالي الحالات التي تم استقبالها
في مكتب خدمة العملاء بلغ
(10263)





المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

رقم: ١٣٠٢٥٣٢٢
تاريخ: ١٤٤١/٠٧/٢١
للمعاملات:

32١130253

www.tvtc.gov.sa



IAA
Incorporation
ort Service

المملكة العربية السعودية

المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني

نائب المحافظ المساعد للخدمات المساندة

الرقم:

التاريخ: / / ٤٤٠٠

تعميم لجميع الإدارات والإدارات العامة للتدريب التقني والمهني بالمناطق والمنشآت التدريبية

حفظه الله

سعادة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تماشياً مع الإجراءات الوقائية والاحترازية التي اتخذتها الدولة -حفظها الله- لحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-١٩)، وانطلاقاً من حرص المؤسسة على سلامة منسوبيها وتعزيزاً للإجراءات الوقائية والاحترازية فقد تقرر ما يلي:

- تفعيل العمل من بعد لكافة منسوبي المؤسسة من الموظفين الإداريين وأعضاء هيئة التدريب عبر المنصات والأنظمة الإلكترونية المختلفة في المؤسسة.
- يلتزم مدراء الإدارات والإدارات العامة للتدريب التقني والمهني بالمناطق والمنشآت التدريبية بالرفع بالخطوة التشغيلية للعمل من بعد للنائب المختص بما يحقق ضمان استمرارية وجودة العمل والرفع بتقرير أسبوعي بذلك.
- يلتزم الموظف بالتواصل الدائم مع رئيسه المباشر.
- يستمر عمل الجهات المرتبطة بتطبيق خطط الاحترازية الوقائية والتدريب عن بعد (كالإدارة العامة للصحة والسلامة المهنية، الإدارة العامة لتقنية المعلومات، الإدارة العامة للتدريب الإلكتروني، الإدارة العامة للمرافق والصيانة، إدارة الخدمات العامة، مركز الاتصالات الإدارية، إدارة الأمن) حسب ما تقتضيه المصلحة.
- التأكيد على تفعيل الاجتماعات عن بعد متى ما دعت الحاجة لذلك.
- التأكيد على استقبال طلبات جميع عملاء المؤسسة والمراجعين إلكترونياً عن طريق منصة (تواصل معنا).
- التأكيد على متابعة ما يستجد من قرارات احترازية تصدر من المؤسسة أو الجهات ذات الاختصاص والالتزام بها.

متمنين السلامة للجميع ،،،

نائب المحافظ المساعد للخدمات المساندة

بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني



تعاميم / توجيهات / تعليمات / إجراءات

أبرز التعاميم، والإجراءات، والتعليمات التنظيمية والاحترازية وتحديد التوجهات التي تخدم متطلبات العمل في ضوء مستجدات مرض كورونا الجديد:

بشأن تعليق انعقاد جميع اجتماعات اللجان الغير
ضرورية
رقم (٨٢٩٠٣)، وتاريخ (٢٨ / ٧ / ١٤٤١هـ)



بشأن استئناف عمل الموظفين الإداريين بالمنشآت
التدريبية
رقم (١٢٩٣٥٧٨٣٢)، وتاريخ (١٧ / ٧ / ١٤٤١هـ)



بشأن تقليص عدد الموظفين
للأعمال والمهام التي تتطلب الحضور
التاريخ: (١ / ٨ / ١٤٤١هـ)



بشأن إبلاغ جميع المنسولين بالإفصاح عن الدول التي
زاروها مؤخراً
رقم (١٣٠٠٥٠٨٣٢)، وتاريخ (٢٠ / ٧ / ١٤٤١هـ)



التواصل وإرسال رسائل وتعليمات لجميع المبتعثين
التاريخ: (١ / ٨ / ١٤٤١هـ)



بشأن سياسات تنظيم الحضور
(لمقر العمل - الحضور عن بعد)
رقم (١٣٠٢٥٣٨٣٢)، وتاريخ (٢١ / ٧ / ١٤٤١هـ)





تعاميم/ توجيهات / تعليمات/ إجراءات

أبرز التعاميم، والإجراءات، والتعليمات التنظيمية والاحترازية وتحديد التوجهات التي تخدم متطلبات العمل في ضوء مستجدات مرض كورونا الجديد:



وضع خطة احترازية أمنية بمبنى ديوان المؤسسة
الرئيسي وتطبيقها
التاريخ: (١٩ / ٧ / ١٤٤١هـ)



طلب صرف سلف عاجلة لكافة الوحدات التدريبية
للقيام بمتطلبات النظافة الوقائية
التاريخ: (٢٢ / ٧ / ١٤٤١هـ)



وضع خطة احترازية لأعمال الصيانة والنظافة بمبنى
ديوان المؤسسة الرئيسي وتطبيقها
التاريخ: (١٩ / ٧ / ١٤٤١هـ)



إشعار المنشآت التدريبية التابعة للمؤسسة المستهدفة من
التدريب بتأجيل تنفيذ البرامج التدريبية حتى إشعار آخر
التاريخ: (١٤-١٧ / ٧ / ١٤٤١هـ)



التأكيد على متعهدي تشغيل أعمال الحراسات بالوحدات
التدريبية الاستمرار والقيام بأعمال الحراسة خلال إيقاف
التدريب
التاريخ: (١٦ / ٧ / ١٤٤١هـ)



التأكيد على الوحدات التي تحرس حراسة ذاتية بإشعار مراقبي
الأمن الحراس الرسميين بالاستمرار بالأعمال دون توقف خلال
فترة تعليق التدريب بالوحدات التدريبية
التاريخ: (١٦ / ٧ / ١٤٤١هـ)



شكراً لكم